

Privacyverklaring Bergs Advies B.V.

Bergs Advies B.V. (hierna genoemd Bergs Advies), gevestigd aan Leveroyseweg 9a, 6093 NE Heythuysen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze verklaring is te raadplegen op onze website www.bergsadvies.nl.

Wij vinden het van belang dat uw persoonlijke gegevens zorgvuldig worden verwerkt en beveiligd. We zijn hier graag open over. Door middel van deze verklaring geven we u inzicht in welke gegevens we verzamelen, waarom we dit doen en hoe we hier mee omgaan. Bergs Advies B.V. houdt zich te allen tijde aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.

Contactgegevens

Leveroyseweg 9a
6093 NE Heythuysen
Tel.nr.: 0475 - 494 407
E-mail: info@bergsadvies.nl
Website: <https://www.bergsadvies.nl>

Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Bergs Advies persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) cliënten
- bezoekers van onze website
- ontvangers van onze nieuwsbrieven
- deelnemers aan door ons georganiseerde bijeenkomsten
- sollicitanten
- alle overige personen die met Bergs Advies contact opnemen of van wie Bergs Advies persoonsgegevens verwerkt

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bergs Advies verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons heeft verstrekt. Wanneer u klant bij ons wordt/bent, vragen we u om uw persoonsgegevens te verstrekken. Deze gebruiken we uitsluitend om contact met u op te nemen en voor zaken die betrekking hebben op de werkzaamheden die we voor u verrichten.

Hieronder volgt een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- BTW-nummer
- Gegevens uit openbare bronnen, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, openbare websites en sociale media
- Sector- en locatie informatie
- Overige persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt (in correspondentie, mondeling of telefonisch) alsmede gegevens die in het kader van onze dienstverlening aan u door derden, zoals een tussenpersoon of verzekeraar, aan ons worden verstrekt.

Verder kan Bergs Advies bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens en gegevens van strafrechtelijke aard) verwerken evenwel uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het verlenen van onze dienstverlening en uitsluitend met uw toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Bergs Advies gebruikt alleen technische en functionele cookies. Deze cookies maken geen inbreuk op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn First timer, _ga, _gat en _gid met een bewaartermijn van respectievelijk 1 jaar, 2 jaar, 24 uur en 1 jaar. Ze zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Deze cookies zorgen ervoor dat onze website naar behoren werkt en onthouden uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Bergs Advies verwerkt uw persoonsgegevens voor het behalen van de volgende doelen:

- Om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening
- Om onze nieuwsbrief te kunnen verzenden, zodat we u kunnen informeren over noviteiten, veranderingen binnen uw regio en vakgebied, en om u uit te kunnen nodigen voor relevante bijeenkomsten en workshops
- Voor het naleven van wettelijke en statutaire verplichtingen, alsmede verplichtingen die voortvloeien uit reglementen

Indien de persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst met Bergs Advies niet door u worden verstrekt, kunnen we in dit kader geen werkzaamheden voor u uitvoeren.

Op welke grond wij persoonsgegevens verwerken

Bergs Advies verwerkt persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uw toestemming, welke altijd weer kan worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking
- De uitvoering van of met het oog op het sluiten van een overeenkomst van opdracht tot het verlenen van onze diensten, waaronder begrepen het verstrekken van advies in de breedste zin van het woord
- Een wettelijke verplichting die Bergs Advies verplicht bepaalde informatie in te winnen en vast te leggen
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst (zoals een workshop of seminar) of het toezenden van een nieuwsbrief of het verbeteren van onze dienstverlening.

Inschakelen verwerkers door Bergs Advies

Bergs Advies kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Bergs Advies persoonsgegevens verwerken. Een verwerker is een partij die uitsluitend op instructie van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (zoals een automatiseerder die de IT-omgeving van kantoor beheert en beveiligt). Bergs Advies sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt. Bergs Advies blijft (mede)verantwoordelijk voor uw privacy.

Uw persoonsgegevens en derden

Bergs Advies deelt persoonsgegevens met derden, alleen als dat voor het verlenen van onze diensten aan u of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Bergs Advies deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

Bergs Advies geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Bergs Advies er voor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bergs Advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbij hanteren we thans de volgende bewaartermijnen:

- Correspondentie gegevens, waaronder e-mailadressen: zo lang als noodzakelijk en wenselijk is voor het vakkundig en zorgvuldig uitvoeren van onze werkzaamheden
- NAW gegevens: tot de werkzaamheden zijn uitgevoerd en het doel conform afspraak met u is bereikt
- Financiële en bedrijfsmatige gegevens: tot de werkzaamheden zijn uitgevoerd, minimaal 7 jaar conform wettelijke verplichtingen

Indien Bergs Advies door (nieuwe) wettelijke eisen, waaronder begrepen gedragscodes van brancheverenigingen, dan wel in het kader van een gerechtelijke of ADR-procedure verplicht wordt om andere bewaartermijnen te hanteren, dan zullen die termijnen gelden/prevaleren.

Uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bergs Advies. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat houdt in dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bergsadvies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Bergs Advies persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met ons door een e-mailbericht te sturen naar info@bergsadvies.nl. Wij zullen proberen een eventuele klacht naar tevredenheid met u op te lossen. Indien dat niet lukt dan wil Bergs Advies u er op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten>

Tot slot

Bergs Advies neemt de privacy van uw gegevens serieus en werkt preventief aan het voorkomen van misbruik, verlies, diefstal en andere ongewenste vormen van omgang met persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens op een eigen, beveiligde server.

Bergs Advies heeft het recht om wijzigingen door te voeren in het privacybeleid als deze voldoen aan de AVG. Mochten er veranderingen optreden in ons privacybeleid, dan kan dit leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Dit zullen wij dan publiceren op onze website.

Heeft u vragen, opmerkingen of heeft u de indruk dat uw gegevens worden misbruikt of niet voldoende zijn beveiligd, neemt u dan per e-mail contact met ons op via info@bergsadvies.nl.